

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	4
1.1	Vorwort	4
1.2	Kompakt	5
2.	Gesetzliche Grundlagen	8
3.	Grundlagen der Warenwirtschaft	10
3.1	Qualität der Daten und Informationen	10
3.2	Warenwirtschaftssysteme	12
3.3	Status der WWS-Qualität	14
3.4	Status der Inventurverfahren im Textilhandel	16
3.5	Marktübersicht	19
3.5.1	Warenwirtschaftssysteme	20
3.5.2	Kassen	21
3.5.3	Mobile Datenerfassungsgeräte	22
3.5.4	Etiketten	24
4.	Inventurverfahren	25
4.1	Zeitliche Verlegung der Inventur	25
4.2	Vollaufnahme-Inventur	25
4.3	Stichprobeninventur mit artikelgenauer Bestandsfortschreibung	26
4.4	Stichprobeninventur im Stückverfahren	26
4.5	Permanente Inventur	29
5.	Erfassung der Inventurdaten	31
5.1	Manuelle Bestandsaufnahme ohne WWS	31
5.1.1	Artikelgruppen	32
5.1.2	Inventurlisten	32
5.1.3	Altersgliederung	32
5.1.4	Abnahme	33
5.1.5	Zusammenfassung der Inventurwerte	33
5.2	Kassen/Notebook	33
5.3	Mobile Datenerfassungsgeräte	33
5.4	Inventur-Dienstleistungen	36

6.	Evaluierung der Inventurverfahren	38
6.1	Strategische Ziele der Warenwirtschaft	38
6.2	Inventurverfahren	39
6.3	Rahmenbedingungen	39
6.4	Hilfsmittel für die Bestandsdatenerfassung	39
6.5	Dienstleistungsunternehmen	39
7.	Inventurvorbereitung	41
7.1	Allgemein gültige Richtlinien	41
7.2	Vorbereitung der Stichprobeninventur im Stückverfahren	42
7.3	Vorbereitung der Permanenten Inventur	42
8.	Bewertung des Warenlagers	43
8.1	Handelsrechtliche Grundlagen	43
8.2	Steuerrechtliche Bewertungsgrundlagen	44
8.3	Auswirkungen und Rechtsprechung	47
8.4	Wirkungen von Teilwertabschreibungen	50
8.5	Zusammenfassung	51
8.6	BTE-Empfehlungen	52
8.7	Bewertungen bei manueller Inventur	54
9.	Inventurdifferenzen	55
9.1	Daten, Fakten und Verursacher	60
9.2	Maßnahmen	60
9.3	Dependenzanalyse	61
9.4	Wareneingang	62
9.5	Objekt-Sicherung – Einbruch, Alarm	64
9.6	Video	65
9.7	Warensicherung	71
9.8	Schulung/Training	84
9.9	Testkauf – Mystery Shopping und Trainingstestkäufe	86
9.10	Detektive – Auswahl, Einsatz und Steuerung	89
9.11	Sanktionen bei Kundendiebstahl – Vertragsstrafe/Fangprämie	93
9.12	Kassenprozesse	96
9.13	Mitarbeiterdelikte	98
9.14	Revision	101

10.	Ausblick	102
11.	Schlusswort	115
12.	Autor	116
13.	Glossar	118
14.	Anhänge	126
	Anhang 1: Inventurkalender und allgemein gültige Richtlinien für die Inventur	126
	Anhang 2: Checkliste Inventurvorbereitung	138
	Anhang 3: Gliederung einer Inventuranweisung und Ablaufbeschreibung	139
	Anhang 4: Checkliste zur Bewertung von Inventurverfahren	141
	Anhang 5: Checkliste zur Qualität der Warenwirtschaft und deren Auswirkung auf die Inventur	144
	Anhang 6: Checklisten zur Beurteilung von Maßnahmen gegen Inventurdifferenzen	146
	Anhang 6.1: Risiken in der Prozesskette der Logistik	146
	Anhang 6.2: Überprüfung der technischen Sicherheit	149
	Anhang 6.3: Videoüberwachungssysteme	152
	Anhang 6.4: Warensicherung im Verkauf	153
	Anhang 6.5: Schulung	156
	Anhang 6.6: Testkauf	157
	Anhang 6.7: Detektive: Auswahl, Einsatz und Steuerung	158
	Anhang 6.8: Sanktionen	161
	Anhang 6.9: Tatort Kasse	162
	Anhang 6.10: Mitarbeiterdelikte	164
	Anhang 6.11: Qualität der Revision im Einzelhandel	166
	Anhang 7: Übersichten zu Anbietern von	168
	7.1 Warenwirtschaftssystemen (WWS)	168
	7.2 Kassen	171
	7.3 Mobilen Datenerfassungsgeräten (MDE)	174
	Anhang 8: Kontaktadressen	175