

## Checkliste Testkauf

### Testkauf

ID	Frage	Antwort	Maßnahmen	Durchführung	Termin bis
1	Wurden vor den Testkäufen und den Trainingsmaßnahmen die Ausgangssituation und die Ziele mit Kennziffern bewertet?				
2	Wurde konkret geplant und realisiert, wer, wen, wie, wann und in welchen Wellen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit und Verhinderung des Ladendiebstahls trainieren wird?				
3	Welche Verbesserungen sollen erreicht werden?				
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warenpräsenz und Disposition</li> </ul>				
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wareneingangskontrollen</li> </ul>				
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Markterscheinungsbild</li> </ul>				
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erscheinungsbild der Mitarbeiter</li> </ul>				
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warenpräsentation und Platzierung</li> </ul>				
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenorientierung der Mitarbeiter im Verkauf</li> </ul>				
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Freundlichkeit und Aufmerksamkeit der Mitarbeiter an den Kassen.</li> </ul>				