

Checkliste Warensicherung im Verkauf

Ladenbau

ID	Frage	Antwort	Maßnahmen	Durchführung	Termin bis
1	Werden die erkannten Diebstähle erfasst und analysiert?				
2	Wird mit Licht auf die Erkenntnisse aus den erkannten Diebstählen reagiert?				
3	Wird in der Warenplatzierung die Diebstahlsquote der Artikel berücksichtigt.				
4	Fliessen die Erkenntnisse in ein sich permanent veränderndes Tatort Tablo ein?				
5	Haben diese Erkenntnisse Einfluss auf die Sicherung der Klauenner?				
6	Werden Kamera-/Videosysteme aufgrund der Erkenntnisse ständig angepasst?				
7	Wird die Regalhöhe zur Flächenübersicht berücksichtigt?				

Mechanische Sicherung

ID	Frage	Antwort	Maßnahmen	Durchführung	Termin bis
8	Werden Soundsafer und elektronische Hilfsmittel eingesetzt?				
9	Ist die Leinensicherung sinnvoll eingesetzt?				
10	Wird die Ware im Karton durch die Verpackung gesichert?				

Kassentische

ID	Frage	Antwort	Maßnahmen	Durchführung	Termin bis
11	Sind Telefon bzw. Rufanlagen integriert?				
12	Sind die Kassentische ergonomisch und bedienungsfreundlich?				
13	Ist die Sicherheitstechnik (EAS und Kameraanlagen) in den Kassenanlagen integriert?				
14	Wird sichergestellt, dass alle Artikel gescannt werden?				
15	Wurden die Aspekte des Kundenservice beachtet?				

Elektronische Artikelsicherung Systeme(EAS)

ID	Frage	Antwort	Maßnahmen	Durchführung	Termin bis
16	Welche Detektion haben die EAS – Antennen?				
17	Welche Kriterien bestimmen die Absicherung der Ware?				
18	Wann kann ein Scherungsmittel bei Lieferanten angebracht werden?				
19	Ist ein Warensicherungshandbuch vorhanden?				

20	Ist eine eindeutige Täteridentifizierung möglich?				
21	Erfolgt die Ansprache bei Alarm ohne Probleme?				
22	Werden Alarmauflösungen vom Personal beachtet?				
23	Ist das Personal ausreichend geschult?				
24	Sind genügend Hinweisschilder vorhanden?				
25	Gelangt zu sichernde Ware nicht vorab Sicherung in den Verkaufsraum?				

Mitarbeiter

ID	Frage	Antwort	Maßnahmen	Durchführung	Termin bis
26	Sind den Mitarbeitern die Tricks und Methoden des Ladendiebstahls bekannt?				
27	Prüfen Sie den Wissensstand und das Verhalten Ihrer Mitarbeiter?				
28	Werden Ihre Mitarbeiter regelmäßig trainiert?				
29	Ist allen Mitarbeitern das Ausmaß des Ladendiebstahls bekannt?				
30	Werden die Mitarbeiter permanent mit dem Umgang von Ladendiebstählen trainiert?				
31	Durch „Trainingsklau“ im Verkauf wird eine positive Verhaltensänderung erreicht. An der Kundenorientierung kann nachhaltig verbessert werden.				
32	Werden auffällige Kunden mit einer verkaufsorientierten Frage angesprochen? „Kann ich Ihnen helfen?“				

33	Werden Beobachtungen, die auf einen Ladendiebstahl schließen lassen an die Marktleiter oder Kaufhausdetektive gemeldet?				
34	Sind die Regeln schriftlich fixiert?				