

# Ladendetektive im Schuhhandel

Der Einsatz von Bewachungsfachkräften ist in den meisten großflächigen Einzelhandelsunternehmen unerlässlich. Das Ausmaß des Ladendiebstahls im Schuheinzelhandel erfordert es, sich mit dem Pro und Kontra dieser Sicherungsmaßnahme auseinanderzusetzen, meint unser Experte Manfred Sendatzki.

## **Wo ist der Einsatz von Sicherheitskräften sinnvoll?**

Für die meisten Schuhläden in Citylagen oder Einkaufszentren ist der koordinierte Einsatz von qualifizierten Sicherheitsfachkräften sinnvoll und rentabel.

## **Welche Aufgaben sollten diese Sicherheitsfachkräfte erfüllen?**

Der Einsatz der Sicherheitsfachkräfte ohne Uniform sollte sich auf die Verhinderung und Aufdeckung des Ladendiebstahls konzentrieren. Durch eine permanente Rufbereitschaft und Abstimmung mit den kooperierenden Einzelhändlern wird das Übel an den Wurzeln gepackt.

## **Welche Auswahlkriterien sind wichtig?**

Gleich, ob es sich dabei um eine Detektei oder ein Sicherheitsunternehmen handelt, sollten die nachfolgenden Punkte unbedingt beachtet werden.

- Anmeldung des Unternehmens als Überwachungsgewerbe nach § 34?
- Haben alle Sicherheitsfachkräfte die Sachkundeprüfung abgelegt?
- Liegt von allen Mitarbeitern ein polizeiliches Führungszeugnis vor?
- Verfügt das Sicherheitsunternehmen über eine Betriebshaftpflichtversicherung und eine Strafrechtsschutzversicherung?
- Werden die Mitarbeiter nachweislich permanent weitergebildet?
- Liegt ein konkretes Angebot mit unmissverständlichen Leistungen vor?

## **Wer übernimmt die Koordination in Sicherungsk Kooperationen?**

Die Werbegemeinschaften, Centergesellschaften und Einzelhandelsverbände können diese Funktionen sinnvoll übernehmen. In vielen Erfolgsgeschichten wird über positive Ergebnisse berichtet. Nebenbei wird natürlich auch die allgemeine Sicherheit verbessert.

## **Amortisieren sich diese Investitionen?**

Die Kosten belaufen sich auf 400,- Euro pro Monat für kleinere Geschäfte bis zu 2000,- Euro für große Verkaufsstellen. Dafür soll der Kunde die Gewissheit erhalten, dass Ladendiebstahl verlässlich verhindert werden. Auch wenn es zunächst nicht gerade Schuhe im Wert von mehreren hundert Euro sind, die so sichergestellt werden können, so rentiert sich die Investition langfristig. Denn mit der Zeit werden potenzielle Ladendiebe Geschäfte meiden, in denen die Spione unterwegs sind. Denn sie wissen, dass dort das Risiko viel zu groß ist, erwischt zu werden. Und diese Einsicht der Ladendiebe soll für möglichst viele Geschäfte gelten.

## **Welche technischen Hilfsmittel sind erforderlich?**

Die moderne Kommunikationstechnik, wie Funk oder Mobiltelefon ist zwingende Voraussetzung. Der Sicherheitsmitarbeiter sollte mit den Mitarbeitern des Handels, anderen Bewachern oder der Polizei unkompliziert kommunizieren können. Das Zusammenspiel zwischen dem Handelsmanagement und den Mitarbeitern im Verkauf und an den Kassen muss organisiert und geregelt sowie permanent trainiert werden.

Elektronische Artikelsicherungsanlagen und der Einsatz von Video- und Kamerasystemen erhöhen die Wirksamkeit der Sicherheitskräfte. Die Ergebnisse des Einsatzes sollten gemessen werden. Die gewonnenen Kennziffern wie Überführungen pro Detektiv oder mittlerer Warenwert pro Überführung sollte dann im Verlauf der Einsätze von neutralen Revisions- oder Sicherheitsexperten geprüft werden.

## **Welche Faktoren werden bewertet?**

Jeder Einzelhändler dieser Solidargemeinschaft sollte monatlich über folgende Fragen informiert werden:

- Wer wurde von wem überführt?
- Wann fanden die Überführungen statt?
- Was wurde gestohlen?

- Wie wurde der Diebstahl durchgeführt?
- Welche Tatorte sind erkennbar?
- Wie zufrieden sind die Mitarbeiter mit der Rufbereitschaft?

## **Welche Regeln sind für zufriedene Mitarbeiter und Schuhhändler wichtig?**

Die Mitarbeiter sollten Hinweisgeber für die Detektive sein. Dadurch wird eine permanente Aufmerksamkeit erreicht. Organisatorische Regelungen zur Diebstahlproblematik sollten sowohl von den Vorgesetzten, Mitarbeitern und Detektiven im Sinne eines Teamworks umgesetzt und permanent trainiert und kontrolliert werden.

## **Online-Tipp:**

Checkliste „Detektive“ zum Download. ([www.mbs-sendatzki.de/CL\\_Det.php](http://www.mbs-sendatzki.de/CL_Det.php))



Korrektes Auftreten ist unabdingbar im Sicherheitsgewerbe.